

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") avtalevilkår for InCharge Smart Hjemme

Giltiga f.o.m. 2018-12-11

### 1. Avtaleinngåelse og gyldighet

Disse vilkårene gjelder for alle avtaler som inngås etter den 11. desember 2018 vedrørende salg av Vattenfalls produkt «InCharge Smart Hjemme» til «Kjøperen». InCharge Smart Hjemme består av maskinvare (ladestasjon, med eller uten installasjon) og internettbasert program «Ladeportalen», knyttet til bruk av ladestasjon for oppladbare kjøretøy. Det er en forutsetning for å tilby InCharge Smart Hjemme og for at ladestasjonen skal fungere, at anlegget tilkobles Vattenfalls IT-plattform. Med "Vattenfall" menes i disse vilkårene Vattenfall AB filial Norge, org. nr. 979 975 554, Kamenslyst allé 53, 0279 Oslo, Norge.

- 1.1. Avtalen inngås når Vattenfall har sendt en bekreftelse til Kjøperen etter mottatt bestilling. Disse vilkårene omfatter også andre dokumenter som inngår i partenes avtale, for eksempel avtalebekreftelse, produkt- og servicebeskrivelse og bestilling.
- 1.2. Kjøperen aksepterer at Vattenfall tillater tredjepart å utføre hele eller deler av tjenestene i denne Avtalen.
- 1.3. Ved kjøp, uten tilhørende installasjon, påbegynnes de tjenestene som Vattenfall leverer under disse vilkårene først etter at bekreftelse på korrekt installasjon er sendt til Vattenfall.

### 2. Angrerett

- 2.1. Kjøperen kan angre på kjøpet ved å kontakte Vattenfall innen 14 kalenderdager fra den dato Kjøperen mottok varene.
- 2.2. Dersom Kjøperen ønsker å utøve sin angrerett, skal Kjøperen sende Vattenfall melding om at Kjøperen trekker seg fra avtalen. Kjøperen kan, men må ikke, bruke standardkjemaet som er vedlagt avtalen. Angreretten reguleres av de vilkårene som fremgår i disse vilkårene og utfylles av angrerettloven, lov av 20. juni 2014 nr. 27.
- 2.3. Kjøperen skal kontakte Vattenfalls kundeservice for informasjon om riktig tilbakeleveringsprosedyre. Retur av produktene må gjøres innen 14 dager etter at Kjøperen har sendt melding om utøvelse av sin angrerett. Kostnadene knyttet til returnering av produktene, inkludert demontering, skal betales av Kjøperen. Demontering må gjøres av en kvalifisert elektriker.
- 2.4. Produktene skal returneres i sin helhet, uten skader og i vesentlig uendret stand, inkludert all tilhørende dokumentasjon.
- 2.5. Dersom Kjøperen trekker seg fra denne avtalen, vil Vattenfall tilbakebetale hele kjøpesummen, inkludert betalte leveransekostnader (med fradrag for eventuell erstatning som Kjøperen skal betale til Vattenfall i henhold til punkt 2.6 nedenfor). Vattenfall bruker samme betalingsmåte for tilbakebetaling som Kjøperen har brukt i den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er avtalt. Tilbakebetaling av kjøpesummen forutsetter at varene er returnert i samsvar med beskrivelsen ovenfor i punkt 2.3 og 2.4. Hvis produktene ikke tilbakeleveres innen 14 dager etter at Kjøperen har utøvet sin angrerett, vil ikke kjøpesummen tilbakebetales og produktene forblir Kjøperens eiendom.
- 2.6. Dersom Kjøperen utøver sin angrerett, skal Kjøperen kompensere Vattenfall for:
  - a) Ytterligere leveringskostnader knyttet til den opprinnelige forsendelsen på grunn av at Kjøperen velger en annen leveringsmetode enn den standardleveranse Vattenfall tilbyr,
  - b) Verdiforringelse som følge av at Kjøperen har benyttet seg av produktene i større grad enn nødvendig for å kunne vurdere produktens egenskaper eller funksjon, og
  - c) En forholdsmessig andel av den avtalte prisen for installasjon utført før Kjøperen har utøvet sin angrerett, for de tilfellene der Kjøperen har bedt om at installasjonen skal påbegynnes før fristen for å utøve angrerett har utløpt.

### 3. Vattenfalls ansvar

- 3.1. Produktet anses å være levert i sin helhet når ladestasjonen er overtatt av Kjøperen ved levering (kjøp uten installasjon) eller er installert av Vattenfall på adressen angitt av Kjøperen. Ansvaret og risikoen for produktene overføres til Kjøperen når produktene er levert eller installert. Velger Kjøperen en annen leveringsmåte/ fraktfører enn den Vattenfall vanligvis tilbyr ved sendekjøp, går risikoen over på Kjøperen når produktet er overlevert til den som skal levere produktet til Kjøperen.
- 3.2. Vattenfall er ikke ansvarlig for følgeskader eller indirekte skader.
- 3.3. Vattenfalls ansatte, installatører eller andre som Vattenfall ansetter for gjennomføring av avtalen, har overfor Kjøperen, rett til å legge bestemmelsene i denne avtalen til grunn.
- 3.4. Vattenfall er ikke ansvarlig for skader forårsaket av sikkerhetsfeil, forstyrrelser, funksjonsfeil eller endringer i mobilnettets dekning.
- 3.5. Vattenfall forbeholder seg retten til, i rimelig utstrekning og uten kompensasjon til Kjøperen, å endre, begrense tilgangen til, eller slå av tjenestene og/eller Ladeportalen for blant annet oppgradering,

- oppdatering, vedlikehold og feilkorrigerende eller på grunn av force majeure-forhold utenfor Vattenfalls kontroll.
- 3.6. Vattenfall gir ingen garantier knyttet til data og informasjon i Ladeportalen.
- 3.7. Vattenfall har rett, men ingen plikt, til å iverksette tiltak for å opprettholde ladestasjonens eller Ladeportalens funksjonalitet med hensyn til programvare eller operativsystemkompatibilitet.
- 3.8. Eierskap til produktene overføres til Kjøperen når alle krav og forpliktelser som Vattenfall har mot Kjøperen i forbindelse med gjeldende kjøpsavtale er oppfylt.
- 3.9. Ingenting av det ovennevnte skal begrense Vattenfalls ansvar etter produktansvarsloven, lov av 30. august 2002 nr. 67.
- 3.10. Kjøperen er innforstått med at Ladeportalen kan endres med hensyn til bl.a. struktur, omfang og innhold, men ikke hva gjelder de grunnleggende funksjonene. Vattenfall forbeholder seg retten til å foreta slike endringer. Vattenfall forbeholder seg også retten til å endre eller slette informasjon i Ladeportalen.

### 4. Kjøperens ansvar

- 4.1. InCharge Smart Hjemme er begrenset for privat bruk og må ikke brukes til kommersielle formål.
- 4.2. Kjøperen har eieransvaret for ladestasjonen.
- 4.3. Det er Kjøperens ansvar å sikre strømlevering til ladestasjonen.
- 4.4. Kjøperen er ansvarlig for at kjøretøyene som skal lades ved ladestasjonen er kompatible med ladestasjonen.
- 4.5. Det er Kjøperens ansvar å sørge for at ladestasjonen er plassert på et sted som sikrer god mobilnettdekning eller at nødvendig utstyr som sikrer god mobilnettdekning installeres.
- 4.6. Kjøperen kan registrere opp til maksimalt 5 ladekort som skal kunne benyttes i Ladeportalen («Brukere»). Kjøperen er ansvarlig for håndtering av hvilke betalingskort som inngår i Kjøperens Brukere.
- 4.7. Kjøperen er ansvarlig for å bestille betalingskort fra nettstedet [www.goincharge.com](http://www.goincharge.com). For betalingskort gjelder spesielle vilkår.
- 4.8. Kjøperen har plikt til å sikre at Ladeportalen ikke kan utnyttet eller brukes av uautoriserte personer.
- 4.9. Kjøperen er ansvarlig for eventuelle feil forårsaket av Kjøperens feilaktige installeringer i Ladeportalen eller ved Kjøperens feilaktige kontaktopplysninger.

### 5. Installasjon

- 5.1. Installasjonen må utføres av en kvalifisert elektriker, og hvis Kjøperen velger å organisere installasjonen selv har han risikoen for at denne utføres riktig. Installasjonen skal uansett utføres i samsvar med offentlige krav til sikkerhet og håndtering av elektriske anlegg, herunder blant annet forskrift om elektriske lavspenningsanlegg.
- 5.2. Kjøperen aksepterer at Vattenfall lar tredjeparter, «installatører», utføre installasjon. Dette kapittel 5, fra dette punktet til og med punkt 5.8, gjelder kun for det tilfelle at installasjonen utføres i regi av Vattenfall.
- 5.3. Hvis installatøren vurderer at det er nødvendig med ytterligere trinn for å fullføre installasjonen av ladestasjonen, eller hvis installasjonen ikke kan utføres innen rammen for den standardinstallasjonen som er angitt i avtalebekreftelsen, og dette skyldes forhold på det angitte installasjonsstedet, påløper det tilleggskostnader for arbeid og installasjonsmateriale som Kjøperen hefter for.
- 5.4. Ved installasjon i Vattenfalls regi, er Vattenfall ansvarlig for kommunikasjonen mellom Ladestasjonen og Vattenfalls IT-plattform. Vattenfall er ikke ansvarlig for eventuelle tiltak iverksatt av Kjøperen uten Vattenfalls deltakelse eller godkjenning.
- 5.5. Vattenfall er ikke ansvarlig for fjerning av materiale i sammenheng med installasjonen.
- 5.6. Kjøperen er ansvarlig for å delta eller ha en kompetent representant på installasjonsstedet på det avtalte tidspunktet for installasjonen.
- 5.7. Hvis installasjonen ikke kan finne sted på avtalt tidspunkt på grunn av omstendigheter som kan henføres til Kjøperen, og som Kjøperen ikke har gitt melding om i rimelig tid før det avtalte tidspunkt, er Kjøperen ansvarlig i henhold til punkt 5. Installasjon 8. g. nedenfor.
- 5.8. Kjøperen skal:
  - a. sikre at personell fra Vattenfall, eller tredjepart utpekt av Vattenfall, får tilgang til nødvendig plass for å utføre sitt arbeid under normal arbeidstid,
  - b. påse at det angitte stedet for installering av ladestasjonen er tilgjengelig og egnet for montering, inkl. eventuelle materialer og verktøy som eies av Kjøperen.
  - c. garantere at Kjøperen er den rette eieren av den aktuelle eiendommen, eller at han har fått den nødvendige tillatelsen fra utleier, borettslag eller annen relevant rettighetshaver,
  - d. sørge for at alle nødvendige tillatelser for installasjonsarbeid, som Vattenfall etter loven ikke har ansvaret for og er pålagt å anskaffe, er innhentet,
  - e. under enhver omstendighet bære risikoen for skader forårsaket av feil i informasjonen som er gitt av Kjøperen og/eller i arbeidet eller tiltak som det påhviler Kjøperen å utføre,
  - f. sørge for at nødvendige tiltak, som påhviler Kjøperen og ikke Vattenfall, utføres i tide,
  - g. bære ansvaret for alle forsinkelser, kostnader og krav som oppstår som følge av mangler i forpliktelsene som Kjøperen er ansvarlig for i henhold til denne avtalen,

h. sørge for at strømanlegget på installasjonsstedet er egnet for installering av ladestasjonen, herunder at det er tilgjengelig tilstrekkelig effekt i strøm-/nettanlegget, det vil si at det er sikringer i strømanlegget som ikke er brukt der elektrikerer kan koble Kjøperens ladestasjon. Hvis Kjøperens anlegg ikke tåler belastningen ladestasjonen vil medføre, skal Kjøperen foreta nødvendig vedlikehold og/eller oppgradering av strømanlegget før ladestasjonen installeres.

5.9. Hvis installasjonen ikke kan finne sted på avtalt tidspunkt på grunn av en omstendighet som kan tilskrives Vattenfall, skal Vattenfall være ansvarlig for å varsle Kjøperen, herunder gi opplysninger om nytt tidspunkt for installasjon.

5.10. Dersom Vattenfall eller installatøren i forbindelse med installasjonen vurderer at installasjonen ikke kan fullføres på grunn av omstendigheter som Kjøperen er ansvarlig for, har Vattenfall rett til å nekte installasjon og heve kontrakten så lenge Kjøperen ikke enda har betalt hele kjøpesummen.

## 6. Garanti og klage

6.1. Vattenfall er ansvarlig for kvaliteten på varer og tjenester levert, slik at Vattenfall kostnadsfritt skal reparere, erstatte eller gi prisavslag for garantifeil som oppstår i garantiperioden. Vattenfall har likevel valgfrihet mellom disse tilgjengelige alternativene. Slike tiltak gjelder bare i Norge. Vattenfall er ansvarlig for transportkostnader for aktuelle komponenter involvert i garantikrav.

6.2. Ladestasjonen har en produktgaranti (i tilfelle mangler grunnet defekt materiale, defekt design eller ufullkommen design) på 24 måneder og installasjonens garantiperiode er 24 måneder. Garantiperiodene gjelder fra leveringstidspunktet som beskrevet i 3.1 ovenfor.

6.3. I tilfelle garantikrav skal originalfakturaer og

driftsinnstillingsprotokoller kunne fremvises eller sendes til Vattenfall.

6.4. Kjøperen må reklamere på feil og mangler innen rimelig tid etter at de ble oppdaget eller skulle ha blitt oppdaget av Kjøperen, ellers vil Kjøperens krav mot Vattenfall falle bort.

6.5. Garanti forutsetter normal håndtering av produktene og faller bort dersom:

a. Vattenfalls instruksjoner om installasjon, montering, inspeksjon, vedlikehold og / eller bruk ikke følges,

b. Ladestasjonen har blitt brukt på en uforsvarlig måte eller på en måte som ikke er i overensstemmelse med avtalt eller vanlig formål,

c. Det er feil i Kjøperens elektriske installasjoner,

d. Feilen skyldes skade forårsaket av kortslutning eller strømbrudd,

e. Kjøperen eller tredjeparten som ikke er engasjert av Vattenfall har utført arbeid på ladestasjonen uten Vattenfalls godkjenning,

f. Kjøperen ikke overholder en forpliktelse som pålegges ham i henhold til denne avtalen, eller ikke oppfyller slik forpliktelse innen en utsatt frist.

6.6. Garantien gjelder ikke for skader forårsaket av endringer i bærende konstruksjon..

6.7. Hvis Vattenfall, i sammenheng med kontroll av et returnert produkt, finner ut at en feil ikke er omfattet av garantien i dette punkt 6, har Vattenfall rett til å kreve at Kjøperen dekker alle kostnader som Vattenfall pådrar seg i forbindelse med feilsøking (inkl. transportkostnader som beskrevet i punkt 6.1 ovenfor). I tillegg forbeholder Vattenfall seg retten til, i henhold til særskilt overenskomst med Kjøperen, mot betaling å rette opp slike feil eller mangler som ikke omfattes av garantien.

6.8. Reparasjon eller bytte av ladestasjon og / eller andre komponenter forlenger ikke garantiperioden. Den opprinnelige garantiperioden fortsetter å gjelde.

## 7. Force Majeure

7.1. Vattenfall har rett til å påberope force majeure hvis gjennomføringen av avtalen helt eller delvis, midlertidig eller permanent, hindres av forhold som Vattenfall ikke har kontroll over, herunder forsinket levering til "installatør" (eller annen tredjepart) av deler, varer eller tjenester, dersom dette er en følge av omstendigheter, ulykker eller feil som Vattenfall eller "installatøren" / tredje person ikke kunne ha forutsett og ikke har kontroll over.

7.2. Ved force majeure på Vattenfalls side vil Vattenfalls forpliktelser bli utsatt. Hvis force majeure situasjonen vedvarer lenger enn to måneder, har Vattenfall rett til å kansellere skriftlig den delen av avtalen som ikke kan fullføres. Uansett vil bestemmelsene i punkt 2. Angrerett ovenfor fortsette å gjelde til fordel for Kjøperen.

## 8. Betaling

8.1. Kostnaden for produktet består av en engangsavgift for maskinvare og eventuell installasjon.

8.2. Med mindre annet er avtalt, skal betaling gjøres i samsvar med fakturaen. Kjøperen plikter å betale senest innen forfallsdato angitt på fakturaen.

8.3. Kjøperen har ikke rett til å avregne sine krav mot beløp som Kjøperen er skyldig til Vattenfall. Ingen krav under garantien i avtalen kan kansellere eller utsette betalinger som Kjøperen plikter å betale til Vattenfall.

8.4. Dersom betaling ikke skjer rettidig, har Vattenfall rett til å belaste Kjøperen, i tillegg til fakturabeløpet, renter i henhold til forsinkelsesrenteloven, lov av 17. desember 1976 nr. 100, fra forfallsdato angitt på faktura og frem til betaling skjer. Dette inkluderer

også kostnader for skriftlige påminnelser om betaling, samt kostnader for håndhevelse av betalings- eller andre forpliktelser..

8.5. Dersom Kjøperens betaling er forsinket, kan Vattenfall også nekte Kjøperen videre bruk av produktet inntil full betaling er mottatt.

8.6. Dersom Kjøperen misligholder sine betalingsforpliktelser etter avtalen, har Vattenfall rett til å utsette oppfyllelsen av sine forpliktelser etter avtalen. Vattenfall har også rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom misligholdet er vesentlig, uten at dette påvirker Vattenfalls rett til erstatning for kostnader, skader eller renter..

8.7. Vattenfall kan gjennomføre rutinemessig kredittsjekk.

## 9. Kontakt, service og støtte

All kommunikasjon fra Vattenfall vedrørende denne avtalen skjer via e-post. Kjøperen er ansvarlig for å informere Vattenfall om korrekt e-postadresse. Dersom Kjøperen endrer e-postadresse, skal dette varsles til Vattenfalls kundeservice eller kundeservice@goincharge.com. Melding sendt via e-post skal anses å ha kommet frem til Kjøperen umiddelbart.

## 10. Ladehistorikk og personopplysninger

Vattenfall lagrer ladehistorikk for hver Bruker. Personlig informasjon og data som er samlet i forbindelse med denne avtalen eller ved bruk av ladestasjonen og Ladeportalen skal behandles og lagres av Vattenfalls andre gruppeselskaper eller Vattenfalls samarbeidspartnere i samsvar med gjeldende personvernregler og i den grad det er nødvendig for å oppfylle kontraktsforhold (og dermed relaterte tjenester) eller forpliktelser i henhold til lov, forskrift eller andre regler. Vattenfall vil også regelmessig overvåke bruken av ladestasjonen og Ladeportalen for å utføre vedlikehold, utvikling og analyse av produktet. Denne behandlingen har Vattenfalls legitime interesse som grunnlag. Data som samles inn vil bli lagret så lenge Brukeren har en aktiv ladekortavtale med Vattenfall, og deretter så lenge det anses nødvendig for å sluttføre avtaleforholdet med Vattenfall. Vattenfall lagrer også opplysningene så lenge det er nødvendig for å kunne håndtere krav under garantien, og yte brukerstøtte knyttet til ladestasjonen. Personlige data leveres vanligvis ikke til selskaper i land utenfor EU eller EØS. I så fall sikrer Vattenfall at alle juridiske forutsetninger for slik overføring av opplysninger er oppfylt. Kjøperen/Brukeren kan kreve å få opplysninger knyttet til hvordan Kjøperens/Brukerens personlige opplysninger håndteres. Det kan også bes om at personlige opplysninger som ikke er behandlet i samsvar med gjeldende data- og personopplysningslovgivning blir rettet, blokkert eller slettet. Ytterligere informasjon om Vattenfalls behandling av personopplysninger finnes på <https://www.goincharge.com/no/footer-utility-pages/personopplysninger/>. Du kan også kontakte datatilsynet via: <http://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/>. Databeskyttelsesombud for Vattenfall AB kan nås via e-post [dpo.nordics@vattenfall.com](mailto:dpo.nordics@vattenfall.com).

## 11. Overdragelse av avtalen

11.1. Vattenfall har rett til, uten samtykke fra Kjøperen, å overføre eller overdra sine rettigheter eller forpliktelser under denne avtalen til andre selskaper innenfor samme konsern eller tredjeparter som med rimelighet kan forventes å oppfylle forpliktelsene i henhold til avtalen på en tilfredsstillende måte.

11.2. Kjøperen har ikke rett til helt eller delvis å overføre eller på annen måte overdra sine rettigheter eller forpliktelser under avtalen.

## 12. Gyldighet og oppsigelse av avtalen

12.1. Vilkårene i denne avtalen gjelder inntil videre. Begge parter har rett til å si opp Ladeportal-tjenesten med 30 dagers varsel, med virkning fra neste månedsskifte.

12.2. Vattenfall har rett til å si opp tjenesten med umiddelbar virkning dersom Kjøperen vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtalen eller bruker ladestasjonen eller ladeportalen på en slik måte at det oppstår ulempe eller skade for Vattenfall eller en annen.

## 13. Endringer og tillegg

13.1. Vilkårene i denne avtalen gjelder inntil videre. Vattenfall har rett til å endre disse vilkårene, forutsatt at Kjøperen blir informert via e-post om endringer minst en (1) måned før endringen trer i kraft.

13.2. Ved en vilkårsendring har Kjøperen rett til å si opp kontrakten uten kostnad, gebyr eller annen forpliktelse. Slik oppsigelse vil tidligst ha virkning fra det tidspunktet slik vilkårsendring trer i kraft. Kjøperen anses å ha akseptert endringen dersom abonnementet brukes etter at endringen trer i kraft.

## 15. Tillåpelig lag och tvistlösning

Twister angående forståelse eller tolkning av denne avtalen eller relaterte saker skal løses først og fremst ved forhandling og avtale mellom partene. Enhver tvist skal avgjøres av alminnelige norske domstoler der forbrukeren har sitt bopel. Norsk lov skal komme til anvendelse. Twister kan også prøves for Forbrukerklageutvalget.

# Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.  
(Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.)

**Utfylt skjema sendes til:**

(Den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse.)

Vattenfall Kundservice AB  
InCharge  
Box 13  
880 30 Näsåker  
Sverige

**Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/  
vår avtale om kjøp av følgende:**

(Sett kryss)

Varer (spesifiser på linjene nedenfor)

Tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Avtalen ble inngått den: \_\_\_\_\_ (ved kjøp av tjenester)  
(Sett kryss og dato)

Varen ble mottatt den: \_\_\_\_\_ (ved kjøp av varer)  
(Sett kryss og dato)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: \_\_\_\_\_

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes):