



Kom i gang med My InCharge

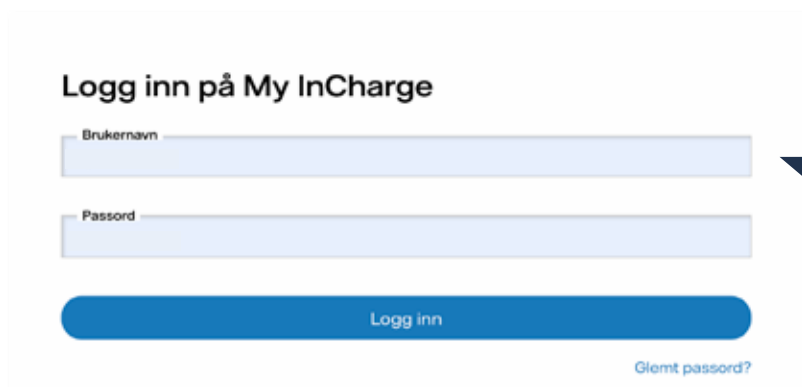
For borettslag

Få oversikt over ladningen med My InCharge

Med InCharge får dere tilgang til tjenesten My InCharge. Der kan dere enkelt bestemme hvem som kan benytte seg av ladestasjonene og ha oversikt over ladingen.

Her er en kort introduksjon på hvordan man kommer i gang.

Logg inn på My InCharge



Logg inn på My InCharge

Brukernavn

Passord

Logg inn

[Glemt passord?](#)

Logg inn på My InCharge via <https://www.goincharge.com/no>. Bruk innloggingsinfoen dere mottar via e-post ved bestilling av ladestasjon, ladekort eller ladebrikke fra InCharge.

Oversikt



Oversikten viser en sammenfatning av tilkoblede ladepunkter og/eller ladekort.

Under *Ladepunkter* vises totalt antall tilkoblede ladepunkter, antall ladingstimer og ladepunkter med feil.

Under *Ladekort* ser man antall aktive ladekort, total ladetid og hvor lang en gjennomsnittlig lading er.

En graf viser hvor mange kWh som er ladet i løpet av de siste 30 dagene.

Via menyen *Administrere widgets* har dere mulighet til å velge hvilken informasjon du vil se.

Mina laddstasjoner

Stasjonsnavn	Adresse	Status	Funksjoner
EVS P120601	Kollmanns-Degetveit 8 (3364) Trondheim	Ledig	+
EVS P140901	Handøy-Øyegangeren 40270 Øyeganger	Pågående lading	+
EVS P160303	Sunnevangervei 15 40150 Sula	Feil	+
EVS P160305	Sunnevangervei 15 40150 Sula	Pågående lading	+

Fliken *Mine stasjoner* viser detaljert informasjon om de tilkoblede ladestasjonene og status til hver stasjon. Status er angitt som *Ledig*, *Pågående lading* eller *Feil* på uttaksnivå.

Her vises også på hvilken adresse ladestasjonen ligger, og det er mulig å skrive en kort beskrivelse knyttet til en spesifikk ladestasjon.

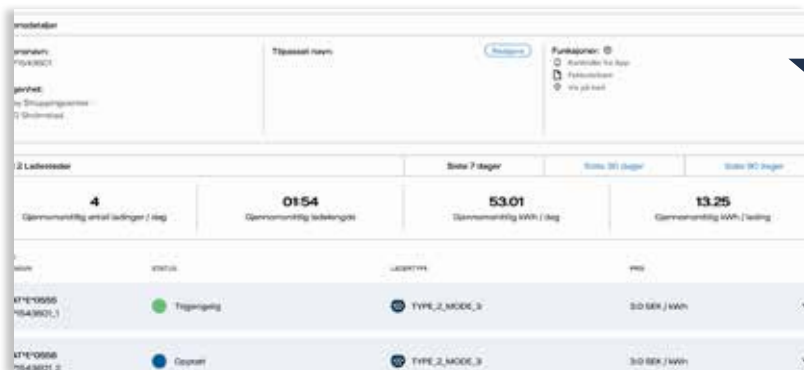
Under *Funksjoner* vises ladestasjonens innstillinger. Ved å klikke på pilen til høyre, åpnes en flik med detaljert stasjonsstatistikk.

Mine ladestasjoner - beskrivelse av funksjoner



Ved å klikke på ikonet for funksjoner åpnes et vindu som forklarer hva de forskjellige symbolene betyr.

Hvor finner vi vår ladestatistikk?



Stasjonsstatistikk gir en oversikt over informasjonen om den valgte stasjonen. Man kan velge å se statistikk for de siste syv, tretti eller nitti dager.

Ved å klikke på pilen ved et ladepunkt, vises spesifikk statistikk for valgt ladepunkt.

Her vises informasjon om EVSE-ID-numre knyttet til de forskjellige ladepunktene, hvilken type uttak ladepunktet har og kostnaden for lading på dette ladepunktet.

Hvordan skaper vi rapporter for våre laddstasjoner?



Under fliken *Rapport* viser en graf hvor mye som er ladet på stasjonene deres. I samband med grafen vises nøkkeltall for ladekostnadene per dag, tider og kWh per lading.

Via rullegardinmenyen kan du filtrere hvilken informasjon du vil se, etter tid, adresse og valgte ladestasjoner.

Under *Ladehistorie* synes de fullførte ladingene og hvem som har ladet. Her ser dere også navnet på ladestasjonen, hvilket laderkort som ble brukt, når ladingen ble utført og hvor mange kWh som ble ladet. Via *Last ned rapport* skapes en oversikt i Excel-format med statistikk tilpasset valgene dere har gjort.

Hvordan administrerer vi tilgangen til våre ladestasjoner?



Under fliken *Hviteliste* kan dere enkelt kontrollere hvem som har tilgang til ladestasjonen. Dere kan enkelt legge til og fjerne ladekort eller brikker.

Dersom deres ladestasjoner er en del av et privat nettverk er det bare utvalgte InCharge ladekort eller brikker som kan lade ved stasjonen.

Hvis ladestasjonene er en del av InCharges offentlige nettverk, vil ladekortene som ligger i hvitelisten lade kostnadsfritt ved valgt stasjon.

For å legge til et InCharge ladekort eller brikke angis ladekortetnummeret som finnes på hvert ladekort eller brikke, trykk deretter *Legg til*.

Dere kan enkelt se hvilke ladekort eller brikker som er lagt til, og fjerne disse om nødvendig. Dette gjøres ved å trykke på *Fjern* i listen over ladekort.

Hvordan ser vi statistikk for våre ladekort/brikker?



Under fliken *Mine kort* ser man alle ladekort og ladebrikker som har tilgang til deres ladestasjon dersom nettverket er privat.

Hvis ladestasjonene er en del av InCharges offentlige nettverk, vil de kortnumrene som synes her lade kostnadsfritt ved ladestasjonene.

Ved å trykke på pilen til høyre vises detaljert informasjon for det valgte kortnummeret.

Hvordan skaper vi rapporter for ladekort/brikker?



Under *Rapporter* finner dere statistikk for hvor mye som er ladet på ladekortene deres.

I rullegardinlistene kan dere filtrere hvilken informasjon som skal vises når det gjelder tidsperiode, plass og spesifikke ladekortnumre.

Under *Ladehistorie* får man oversikt over hvilke stasjoner, når og hvor lenge et spesifikt ladekortnummer har ladet, og antall kWh.

Via *Last ned rapport* skapes en oversikt i Excel-format med statistikk tilpasset valgene dere har gjort. Ved å trykke på *Tøm filter*, tilbakestilles alle valg.

Spørsmål om InCharge?

Har dere spørsmål om InCharge får dere gjerne sende oss en e-post til kundeservice@goincharge.com eller ringe vår kundeservice på 227 30 100.

Logg inn på My InCharge <https://my.goincharge.com>